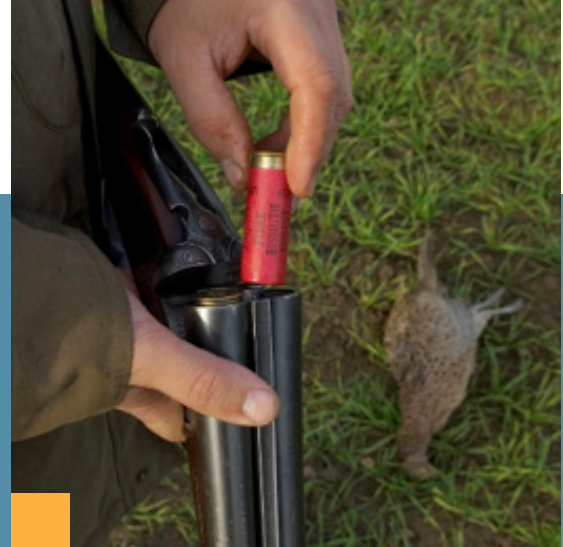


Fra kludetæppe til strømlinet medlemssystem

Da Danmarks Jægerforbund i foråret 2016 havde erkendt, at deres eksisterende medlemssystem ikke længere var værd at vedligeholde og slet ikke at videreudvikle, var gode råd dyre. Og det var da heller ikke nogen let systemudskiftning, som jægerforbundet stod overfor. For medlemssystemet er omdrejningspunktet for mange af organisationens processer, herunder kontingentopkrævning og en større integration med hjemmesiden i forbindelse med udveksling af data med organisationens mange lokale jagtforeninger.



“Vi havde et CRM-system fra Microsoft i en gammel udgave. Det var en hjemmestrikket løsning, som vi i sin tid fik specialudviklet, og som efterhånden var blevet så sammenknudret, at ingen længere vidste, hvordan det fungerede,” fortæller økonomichef for Danmarks Jægerforbund, Jens Kjær.

Det var på tide at få en ny løsning, som ikke gav så mange grå hår i hovedet.

Klar til ny medlemsløsning

Først sigtede Danmarks Jægerforbund efter at bygge sit eget medlemssystem med standardmodulerne i Axapta økonomisystem. C5 og Navision blev også overvejet, men ingen af systemerne så ud til at kunne opfylde forbundets specifikke behov.

Men så blev økonomichef Jens Kjær præsenteret for ComputerCamps medlemssystem til organisationer, som er 100 pct. integreret med Microsofts Dynamics økonomisystem. Så var han solgt:

“ComputerCamp forstod hurtigt vores forretning, og hvordan man kunne løse vores problemer. Deres standardsystem er ganske veludbygget, så vi droppede at udvikle noget selv og gik med på ComputerCamps medlemsløsning. Det sparede os også for en masse dyr udvikling og unødvendige

tilretninger,” siger Jens Kjær fra Danmarks Jægerforbund.

ComputerCamp kørte forløbet snorlige

Kontrakten blev underskrevet i maj 2016. Og så skulle det gå stærkt. Danmarks Jægerforbund skulle have sat hele det nye medlemssystem op, konverteret alle medlemsdata, testet og tilrettet, og deadline var medio december, hvor kontingenter for hele året skulle sendes ud.

Jens Kjær indrømmer, at omfanget af projektet bekymrede ham lidt i starten. Det gik dog hurtigt over:

“Sparringen var rigtig god, og hele forløbet kørte som efter en snor trods den meget korte projekthorisont. Og opstod der en lille svips, blev det rettet hurtigt og effektivt. Konsulenten fra ComputerCamp kørte konverteringsprocessen med enorm overbevisning. De satte simpelthen alle sejl til og fik os i mål til tiden. Det var en overlegen præstation.”

Er skabt til medlemsorganisationer

ComputerCamp har mange års erfaring i at rådgive, udvikle, implementere og drifte systemer til medlemsorganisationer og professionelle foreninger.

”

ComputerCamp forstod hurtigt vores forretning, og hvordan man kunne løse vores problemer. Deres standardsystem er ganske veludbygget, så vi droppede at udvikle noget selv og gik med på ComputerCamps medlemsløsning. Det sparede os også for en masse dyr udvikling og unødvendige tilretninger

Jens Kjær, Danmarks Jægerforbund

”



“Man kan tydeligt mærke, at de har en enorm erfaring indenfor vores felt. De ved simpelthen, hvordan en organisation virker, og kan derfor lynhurtigt sætte sig ind i vores forretning og problemstillinger.”

Da Danmarks Jægerforbund er en stor og kompleks organisation, har der selvfølgelig også været nogle unikke systembehov, som har krævet lidt ændringer og tilretninger i standardsystemet. Det var dog langt mindre, end Jens Kjær havde forventet:

“Det var et godt system lige fra starten. Inden for standarderne kan de næsten løfte alle opgaverne, og som udgangspunkt har de sigtet efter at passe så meget som muligt ind i standardsystemet. Det synes jeg som kunde rigtigt godt om.”

Nu kører det bare

Jens Kjær vurderer, at Danmarks Jægerforbunds nye system allerede inden for det første år har tjent sig selv ind. Udover generelle besparelser på driftssiden holdes omkostningerne også nede af det stærkt reducerede behov for eksternt konsulenthjælp.

Sådan var det ikke før. At udsende kontingentopkrævninger i det gamle system tog 96 mandetimer:

“Tidligere skulle jeg starte systemet op hver time. Afstemningen skulle foretages manuelt pga. manglende integration, og vi var afhængige af en konstant strøm af konsulenter, som skulle sørge for, at alting var nulstillet i forhold til Finans i vores CRM-system. I dag starter vi opkrævningen, og så går vi hjem. Nu kører det bare,” siger Jens Kjær.

Tilfredse medlemmer og medarbejdere

Han kan i dag kigge tilbage på den første årsopkrævning med ComputerCamp-løsningen, hvor der var ro på linierne som aldrig før, fordi opkrævningen kørte stort set automatisk. Og afstemning af betalinger foregår automatisk, fordi alt kører i de samme tabeller.

“Det er en både overskuelig og sammenhængende løsning. Vores arbejdsglæde er blevet større, fordi vi nu kan regne med systemet. Det fungerer, er nemt at bruge, og vi ved præcis, hvordan tingene hænger sammen - den slags giver ro i sindet.”

ComputerCamps løsning er også fremtidssikret i forhold til den kommende persondataforordning. Alle data bliver opbevaret og vedligeholdt i en fælles central database, så

derfor ligger der ikke personfølsomme data og “flyder nogle steder”, som Jens Kjær formulerer det:

“Og det skal da også lige nævnes, at vi faktisk det seneste år har fået en hel del positiv feedback fra vores medlemmer. De har også opdaget, at alting nu kører på skinner.”



DANMARKS JÆGERFORBUND

Danmarks Jægerforbund er et af landets store grønne organisationer. Det blev stiftet i 1992 med en mission om at varetage danske jægers interesser ved at kæmpe for mest mulig jagt og natur. Organisationen består af 862 lokale jagtforeninger og har 92.000 medlemmer. Danmarks Jægerforbund har 55 ansatte og hovedsæde i Jagtens Hus i Rønede på Djursland.

COMPUTER CAMP

ComputerCamp as
Færgeparken 21
3600 Frederikssund
Telefon 47 36 05 00
info@computercamp.dk

■ www.computercamp.dk

ComputerCamp har i 35 år leveret administrative løsninger til medlemsorganisationer og udviklet medlemsystemet CAMP365, der fungerer som en integreret del af Microsoft Dynamics. Vores kunder er blandt de største og førende foreninger og organisationer inden for deres områder. De stiller krav om komplette og fuldt integrerede IT-løsninger, som ikke alene skal være fremtidssikrede, men også driftssikre, funktionelle, fleksible og brugervenlige. Læs mere på www.computercamp.dk.