

Søfartens Ledere gik over til CAMPonline medlemssystem



Med CAMPonline har fagforeningen Søfartens Ledere fået et fremtidssikret medlemssystem, der er let at anvende, billigt i drift og gør det nemt at servicere medlemmer og yde relevant rådgivning.

Tid til nyt medlemssystem

Søfartens Ledere havde tidligere et medlemssystem, som kontorleder Lise Lammers synes, var indviklet at bruge og krævede meget indlæring, når nye skulle sættes ind i det.

"Med udsigt til at jeg snart går på efterløn, var vi på udkig efter et andet medlems-system, som er nemmere for mine efterfølgere at bruge," siger kontorleder Lise Lammers, der til sommer afmønstrer efter 37 år hos Søfartens Ledere.

"Samtidigt ledte vi efter et hostet system, så medlemsløsningen ligesom resten af vores it-infrastruktur kunne blive hostet ude i byen, så vi kunne gå bort fra at have eget serverrum. Desuden ville vi gerne have et standardsystem, hvor vi slap for at betale for tilretninger og løbende opdateringer," siger Lise Lammers.

En anden udfordring var, at medlemssystem og økonomisystem var helt adskilte, så når data skulle ajourføres, skete det ved hjælp af eksport og import mellem programmerne. Det gav bøvlede arbejdsgange og dobbeltarbejde ved kontingentopkrævning, fordi data skulle opdateres to steder.

Så tiden var moden til at erstatte det gamle, knopskudte system med en ny og fremtidssikret løsning til at sikre en moderne medlemsbetjening.

Valgte CAMPonline

Søfartens Ledere valgte derfor at skifte til CAMPonline, der er et online standard medlemssystem, samt supplere med modulene Udvalg, SKAT og Arrangementsstyring. Den samlede løsning er fuldt integreret med Dynamics økonomisystem fra Microsoft. Brugernes adgang sker via en browser på computeren eller en mobil enhed.

"For os lød det tiltalende med et online medlemssystem. Det er simpelt i sin struktur og nemt og overskueligt at have med at gøre, både for brugerne og rent it-mæssigt, fordi vi ikke selv skal drive det. Vi forventer at spare penge både på it-drift og på elregningen, fordi vi ikke længere har maskiner kørende i serverrummet," siger Lise Lammers, kontorleder i Søfartens Ledere.

Hun glæder sig over, at fagforeningen slipper for det tekniske bøv og ikke direkte selv skal betale for medlemssystemets løbende udvikling, som ComputerCamp står for.

Med CAMPonline har Søfartens Ledere fået gode muligheder for at tilbyde digital selvbetjening til medlemmer og udvalg, effektivisere sekretariatets daglige opgaver og give ledelsen et løbende overblik over økonomi og aktiviteter.



”

Der er god funktionalitet i CAMPonline og en smidig og enkel brugergrænseflade med færre muligheder for fejl.

Lise Lammers, kontorleder, Søfartens Ledere

”



Søfartens Ledere
kompetencer i verdensklasse

Søfartens Ledere har nu et system med god sammenhæng mellem modulet, og hvor data kun skal oprettes en gang i den centrale database. Det er nemt at trække lister og rapporter ud, opkræve og modtage betalinger via PBS og danne sig et overblik over medlemmer, der er i restance med kontingentet.

Ved udsendelse af medlemsbladet kan der trækkes medlemsadresser fra systemet, og sikkerheden er høj, fordi systemet er hostet i et professionelt hostingcenter.

Fakta om Søfartens Ledere

Søfartens Ledere er fagforening for 4.000 maritime ledere, uanset om medlemmet arbejder på land eller til vands. Sekretariatet har ti medarbejdere og holder til i det historiske Navigatøremes Hus på hjørnet af Havnegade og Nyhavn med frit udsyn over Københavns Havn.

Via webservices leverer CAMOnline medlemsoplysninger i realtid til foreningens nye hjemmeside. Det styrker medlemmernes mulighed for digital selvbetjening.

Sådan blev CAMOnline indført

Da Lise Lammers i samråd med sin direktør Fritz Ganzhorn og bestyrelsen havde besluttet sig for at skifte til CAMOnline, gennemførte hun sammen med ComputerCamp en forundersøgelse. Her blev det besluttet at tilpasse nogle få af foreningens arbejdsgange, så de stemte overens med systemets standardopsætning – men uden at foreningen på nogen måde gik på kompromis med, hvordan medlemmerne bliver behandlet.

Stamdata og kontoplan blev konverteret til det nye system, og Lise Lammers testede CAMOnline sammen med en ComputerCamp konsulent, inden foreningens to andre superbrugere fik individuel træning i at bruge det nye medlemssystem. Herefter fik de øvrige ansatte i sekretariatet en indføring i at bruge systemet.

Den endelige ibrugtagning af CAMOnline skete i december 2016 i forbindelse med en kontingentopkrævning, mindre end et år efter, at Søfartens ledere havde besluttet sig for at skifte medlemssystem.

Gevinster ved nyt medlemssystem

"Der er god funktionalitet i CAMOnline og en smidig og enkel brugergrænseflade med færre muligheder for fejl. Jeg kan se, at det er blevet meget nemmere for mine kolleger, der snart skal tage over efter mig," siger kontorleder Lise Lammers.

Hun forventer tillige en billigere drift af medlemssystemet, som er foreningens livsnerve i forhold til administration og medlemsservicering. Og så er systemet med til at fremtidssikre foreningen:

"Som fagforening skal vi hele tiden nytænke og modernisere os i forhold til den service, vi tilbyder medlemmerne. Her spiller et let anvendeligt medlemssystem som CAMOnline en central rolle," siger kontorleder Lise Lammers.

COMPUTER
CAMP

ComputerCamp as
Færgenparken 21
3600 Frederikssund
Telefon 47 36 05 00
info@computercamp.dk

■ www.computercamp.dk

ComputerCamp har i 40 år leveret administrative løsninger til medlemsorganisationer og udviklet medlemssystemerne CAMPride og CAMOnline, der fungerer som en integreret del af Microsoft Dynamics AX. Vores kunder er blandt de største og førende foreninger og organisationer inden for deres områder. De stiller krav om komplette og fuldt integrerede IT-løsninger, som ikke alene skal være fremtidssikrede, men også driftssikre, funktionelle, fleksible og brugervenlige. Læs mere på www.computercamp.dk.